



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
เทศบาลตำบลบางปะอิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑. ข้าพเจ้า นางสาววิมลชยา เกตตะพันธ์ ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการ เทศบาลตำบลบางปะอิน พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

- ๑) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- ๒) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ
- ๓) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ
- ๔) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ๕) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๖) การพัฒนาความรู้และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๒. ข้าพเจ้า นายมนตรี ยมนา ในฐานะ นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอมฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของนางสาววิมลชยา เกตตะพันธ์ และคณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางสาววิมลชยา เกตตะพันธ์ ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของ เทศบาลตำบลบางปะอิน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอมฯ ดังกล่าว ข้อตกลงให้กับ นายมนตรี ยมนาว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับที่สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายมนตรี ยมนา)  
นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

(นางสาววิมลชยา เกตตะพันธ์)  
ปลัดเทศบาล  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖



# ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗

สำนักปลัดเทศบาล



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
เทศบาลตำบลบางปะอิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑. ข้าพเจ้า นางสาวภรรษณมณ นະลิตา ในฐานะหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ของสำนักปลัดเทศบาล พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

(รายละเอียดตามแบบข้อเสนอและตัวชี้วัดของสำนักปลัดเทศบาล)

๒. ข้าพเจ้า นายมนตรี ยมนา ในฐานะนายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางสาวภรรษณมณ นະลิตา และคณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางสาวภรรษณมณ นະลิตา ในฐานะหัวหน้าสำนักปลัด ของเทศบาลตำบลบางปะอิน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ดังกล่าว ข้อตกลงให้กับ นายมนตรี ยมนา ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับที่สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางสาวภรรษณมณ นະลิตา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

(นางสาววิมลชยา เกตตะพันธ์)

ปลัดเทศบาล

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

(นายมนตรี ยมนา)

นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

**เอกสารประกอบท้ายข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางปะอิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗**

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ ซึ่งได้กำหนดให้มีการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยให้มีการทำความตกลงในการปฏิบัติงาน โดยการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร เพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผล รายละเอียดข้อตกลง ประกอบด้วย

**(๑) ด้านการบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน**

๑. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางเทศบาล ในด้านการประชุมสภาเทศบาล
๓. มีการวางระบบควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุม พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยมีการสำรวจการวางโครงการสร้างองค์กร/มีคำสั่งแบ่งงานภายในชัดเจน/มีการดำเนินการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในและรายงานนายกเทศมนตรี
๔. มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่ได้นำไปพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาโดยการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาเทศบาลทุกครั้ง

**(๒) ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ**

๑. การนำโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาสามปีไปดำเนินการ
๒. การรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี
๓. มีการบูรณาการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น หรือร่วมกับหน่วยงานอื่นในด้าน
  - การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
  - การวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์และการท่องเที่ยว
๔. มีการพัฒนาความรู้ให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมฟังการประชุมสภาเทศบาล โดยการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการให้ประชาชนเข้ารับฟัง/มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ/มีการจัดสถานที่ให้กับประชาชนมีการถ่ายทอดการประชุมสภาเทศบาล

**(๓) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ**

๑. มีการจัดทำแผนดำเนินการ
๒. การแจ้งผลการพิจารณาให้หน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่ยื่นขอ อนุญาต อนุมัติ ความเห็นชอบภายใน ๑๕ วัน
๓. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนภายในกำหนด

**(๔) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

๑. มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมีการมอบอำนาจ มีการแต่งตั้งคณะทำงาน มีการใช้เทคโนโลยี
๒. มีการมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต อนุมัติหรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน
๓. มีการจัดทำแผนภูมิลดขั้นตอนและการประชาสัมพันธ์

**(๕) การปรับปรุงภารกิจ**

๑. มีการเพิ่มบริการการจดทะเบียนพาณิชย์ ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๙๙ ซึ่งได้รับถ่ายโอนมาจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๔

**(๖) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน**

๑. มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการ
๒. มีการจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในสำนักงาน โดยจัด
  - เก้าอี้รองรับบริการอย่างชัดเจน
  - ป้ายบอกการบริการอย่างชัดเจน
  - มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่าง
  - มีจุดประชาสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่อยู่ประจำ
  - มีบริการนอกเวลาราชการในวันหยุด และบริการช่วงพักเที่ยง
  - สถานที่ให้บริการโล่ง โปร่ง สะอาด สะดวกสำหรับผู้รับบริการ
  - มีน้ำดื่ม นิตยสาร เครื่องรับโทรศัพท์ ระบบอินเทอร์เน็ต ให้บริการประชาชน

เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗  
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางปะอิน

๑. ด้านการบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ดำเนินการ

๑. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และปรับปรุงการให้บริการภายในศูนย์ฯ
๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
๓. จัดวางเอกสารข้อมูล อย่างน้อย ประกอบด้วย
  - แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
  - แผนพัฒนาสามปี, แผนดำเนินการ
  - งบประมาณรายจ่ายประจำปี
  - รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี
  - รายงานการประชุมสภาเทศบาล
  - ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง
  - ประกาศสอบราคา/ประกวดราคา
  - สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
  - หลักฐานการเข้าใช้บริการของประชาชน
๔. มีระบบการให้ข้อมูล ขอรับข้อมูลข่าวสาร และรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการ
๕. มีระบบอินเทอร์เน็ตให้บริการภายในศูนย์

๑.๒ ช่องทางประชาสัมพันธ์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของเทศบาล

ดำเนินการ

๑. บอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน และในพื้นที่เทศบาลชุมชน/หมู่บ้าน
๒. สื่อสิ่งพิมพ์ข่าวสารของเทศบาล
๓. หอกระจายข่าว/เสียงตามสายชุมชน
๔. วิทยุชุมชน/วิทยุกระจายเสียง
๕. สื่อประชาสัมพันธ์ โทรทัศน์ระบบดาวเทียม และทีวีท้องถิ่น
๖. บอร์ดประชาสัมพันธ์ในชุมชน
๗. เว็บไซต์
๘. หนังสือพิมพ์
๙. หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่/การโฆษณาผ่านรถกระจายเสียง

**๑.๓ การจัดวางระบบควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔**

ดำเนินการ

๑. การสำรวจการวางโครงสร้างขององค์กร
  - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในให้เป็นปัจจุบัน
  - ดำเนินการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในและรายงานต่อนายกเทศมนตรี
  - มีคำสั่งแบ่งงานภายในของกองชัดเจนและเป็นปัจจุบัน
๒. การจัดทำรายงานผลการประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการจัดการควบคุมภายใน (ข้อ ๕) ครบ ๕ องค์ประกอบ และมีการตรวจสอบติดตามประเมินผล
๓. การนำจุดอ่อนจากรายงานการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน (ข้อ ๖) ตามระเบียบคตง. ในระดับ หน่วยงานย่อย (สำนัก/กอง) และระดับองค์กรไปดำเนินการ

**๑.๔ จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่ได้นำไปพัฒนาและ/หรือแก้ไขปัญหา**

ดำเนินการ

๑. ตั้ง/กล่อรับความคิดเห็น (มอบหมายผู้ดูแลและทำการรวบรวม)
๒. จัดประชุมประชาคม/เวทีชาวบ้าน
๓. การสำรวจความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นโครงการพัฒนาเทศบาล
๔. การรับฟังความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นโครงการพัฒนาเทศบาล
๕. การเข้าร่วมรับฟังในการประชุมท้องถิ่น

**๑.๕ การบริหารงบประมาณของเทศบาล**

ดำเนินการ

๑. จัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ภายใน ๑ ตุลาคม
๒. ส่งเนาประกาศงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้ผู้กำกับดูแลภายใน ๑๕ วัน
๓. รายงานข้อมูลรายรับ-รายจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
๔. ควบคุมการโอนเงินและการเปลี่ยนแปลงค่าจ้างงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ

**๒. ด้านการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ**

**๒.๑ การจัดทำแผนพัฒนาสามปีตามขั้นตอนระเบียบ มท.ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาของ อปท. พ.ศ. ๒๕๔๘**

ดำเนินการ

๑. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลครบทุกภาคส่วน
๒. การจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล
๓. การจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล
๔. ประกาศใช้แผนพัฒนาภายในเดือนมิถุนายน
๕. มีการแจ้งแผนพัฒนาฯ ที่ผู้บริหารท้องถิ่นอนุมัติแล้วให้สภาท้องถิ่นทราบ และปิดประกาศให้ประชาชนทราบ พร้อมทั้งจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาฯ

## ๒.๒ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาสามปี

### ดำเนินการ

๑. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาสามปีให้ชุมชนทราบ โดยจัดทำเป็นเอกสารประชาสัมพันธ์
๒. ตรวจสอบโครงการในแผนพัฒนาโดยกำหนดจากแผนชุมชนให้ได้มากกว่าร้อยละ ๗๐

## ๒.๓ โครงการในแผนพัฒนาสามปี มาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

### ดำเนินการ

๑. ดำเนินการศึกษาความเหมาะสมโครงการในแผนพัฒนาให้ได้รับงบประมาณในการดำเนินการมากกว่าร้อยละ ๗๐

## ๒.๔ การสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นและจังหวัดแบบบูรณาการ

### ดำเนินการ

๑. ดำเนินการการบูรณาการการสนับสนุน จัดทำทบทวนปรับปรุงแผนชุมชน สนับสนุนการพัฒนาทักษะ ความรู้ ผู้นำหมู่บ้านชุมชนและท้องถิ่น
๒. สนับสนุน จัดทำทบทวนปรับปรุงแผนชุมชนระดับตำบล/เทศบาล สนับสนุนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือภาคประชาชน

## ๒.๕ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบฯ

### ดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลครบทุกภาคส่วน
๒. มีการประชุมกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผล
๓. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาและจัดทำรายงานลงข้อมูลในระบบ e-plan
๔. รายงานผลการพัฒนาและข้อเสนอแนะการติดตามประเมินผลโครงการในแผนต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น
๕. จัดทำรายงานการดำเนินงานตามรัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๘๗ วรรค ๓ และประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ประชาชนทราบ พร้อมทั้งจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์

## ๒.๖ การจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น

### ดำเนินการ

๑. จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของสำนักปลัดเทศบาลให้ครอบคลุมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. รวบรวมข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการ
๓. จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ พร้อมแจ้งให้ทุกส่วนราชการปฏิบัติ

## ๒.๗ โครงการซึ่งได้บูรณาการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่น/อปท.

### ดำเนินการ

๑. บูรณาการโครงการของสำนักปลัดเทศบาลกับหน่วยงาน/อปท.อื่น จำนวน ๑ ด้าน



## ๒.๘ การส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถให้แก่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น

### ดำเนินการ

๑. จัดฝึกอบรมความรู้ด้านการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การบริหารโครงการ งบประมาณ และงานระเบียบกฎหมาย และส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม
๒. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากรในสำนักปลัดเทศบาล ผ่านกระบวนการงานในสำนักปลัดเทศบาล
๓. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกฎหมายท้องถิ่นเผยแพร่ให้แก่บุคลากรเทศบาลตำบลบางปะอิน

## ๓. ด้านการบริการภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

### ๓.๑ การเผยแพร่เป้าหมายแผนการดำเนินงานระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ งบประมาณที่ใช้ เพื่อให้ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นและประชาชนทราบ

#### ดำเนินการ

๑. บอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน
๒. สื่อสิ่งพิมพ์ข่าวสารของเทศบาล
๓. หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย
๔. เว็บไซต์
๕. วิทยุชุมชน/วิทยุกระจายเสียง
๖. หนังสือพิมพ์
๗. บอร์ดประชาสัมพันธ์ในชุมชน
๘. หนังสือแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัด
๙. หนังสือแจ้งนายกเทศมนตรี

### ๓.๒ การบริหารพัสดุของสำนักปลัดเทศบาล

#### ดำเนินการ

๑. การจัดทำรายงานขออนุมัติจัดซื้อ จัดจ้าง ในส่วนของสำนักปลัดเทศบาล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาเทศบาล แผนการใช้จ่ายเงินและงบประมาณ
๒. การจัดทำบัญชีควบคุมและตรวจสอบการใช้ครุภัณฑ์ในกองให้เป็นปัจจุบัน

### ๓.๓ การแจ้งการพิจารณาให้หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่ยื่นคำขออนุญาต อนุมัติ หรือความเห็นชอบของเทศบาลภายในกำหนด

#### ดำเนินการ

๑. แจ้งผลการพิจารณาในส่วนงานของสำนักปลัดเทศบาล ภายใน ๑๕ วัน หรือตามประกาศที่กำหนด

### ๓.๔ กระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

#### ดำเนินการ

๑. การจัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์พร้อมรายงานประจำปี โดยศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปะอิน

๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการกำหนดแนวทางการดำเนินการ
๓. การดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบตามกระบวนการ
๔. จัดรายงานผลการแก้ไขปัญหาและแก้ไขให้ทราบและปรับปรุงกระบวนการแก้ปัญหา

#### ๔. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

##### ๔.๑ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

###### ดำเนินการ

๑. มอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต หรือการปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน โดยจัดทำเป็นหนังสือ/คำสั่งระบุชื่อให้หัวหน้างานวิเคราะห์และหัวหน้างานร้องเรียน ร้องทุกข์รักษาการแทน และแจ้งเวียนให้ ข้าราชการ/พนักงาน/ประชาชนทราบ
๒. ดำเนินการลดขั้นตอนในกระบวนการของสำนักปลัดเทศบาล อย่างน้อย ๑ กระบวนการ
๓. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบค้นข้อมูลทางด้านกฎหมาย และข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์

##### ๔.๒ แผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดอื่นๆ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

###### ดำเนินการ

๑. การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลา ประกาศ ณ จุดบริการที่ประชาชนมองเห็นชัดเจน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยวิธีอื่นๆ

#### ๕. ด้านการปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

##### ๕.๑ การทบทวนปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบทบาทภารกิจ หรือเทศบัญญัติ

###### ดำเนินการ

๑. การตั้งคณะทำงาน โดยการวิเคราะห์ ทบทวนเทศบัญญัติระเบียบเทศบาลหรือภารกิจ
๒. การบันทึก วิเคราะห์ และสรุปผลการพิจารณาเสนอผู้บริหาร
๓. รวบรวมข้อกฎหมายที่ประชาชนควรรู้ เพื่อประชาสัมพันธ์ในชุมชน

#### ๖. ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

##### ๖.๑ มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะของแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนทราบ

###### ดำเนินการ

๑. กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาลให้ประชาชนทราบ
๒. จัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์งานของสำนักปลัดเทศบาล
๓. จัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ข่าวสารงานบริการสาธารณะของเทศบาล
๔. ส่งข่าวสารเกี่ยวกับงานบริการสาธารณะประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย
๕. นำข่าวสารการบริการสาธารณะเสนอทางเว็บไซต์
๖. จัดส่งข่าวงานบริการสาธารณะทางวิทยุชุมชน/วิทยุกระจายเสียง/โทรทัศน์
๗. ส่งข่าวประชาสัมพันธ์งานบริการสาธารณะลงหนังสือพิมพ์
๘. จัดส่งสรุปข่าวลงบอร์ดประชาสัมพันธ์ในชุมชน

## ๖.๒ จัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกที่จัดให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการ

### ดำเนินการ

๑. ปรับปรุงอาคารสถานที่
๒. อุปกรณ์สารสนเทศ
๓. วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน
๔. อินเทอร์เน็ต จัดให้มีเพิ่มเติมในชุมชน
๕. มุมหนังสือ
๖. บริการน้ำดื่ม
๗. ป้ายบอกทาง/แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
๘. มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่าง
๙. มีจุดประชาสัมพันธ์และมีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานฯ
๑๐. มีการบริการล่วงเวลาทำงาน พักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ ในงานเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

## ๖.๓ การแจ้งผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน เสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนหรือส่วนราชการ

### ดำเนินการ

๑. แจ้งผลดำเนินการงานศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปะอิน ภายใน ๑๕ วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนดและดำเนินการได้มากกว่าร้อยละ ๘๐

## ๗. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

### ตัวชี้วัดที่ ๗.๑ การประเมินผลการปฏิบัติงาน

#### ดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการจัดประชุมและดำเนินการประเมินผลเพื่อปรับปรุงงาน
๒. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ รวมทั้งความพึงพอใจของประชาชน

### ตัวชี้วัดที่ ๗.๒ มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะ

#### ดำเนินการ

๑. จัดสถาบันการศึกษาภาครัฐมาดำเนินการประเมินความพึงพอใจ
  ๒. กำหนดงานบริการที่จะดำเนินการประเมินอย่างน้อย ๕ บริการ
  ๓. ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนตามเป้าหมายคุณภาพการให้บริการ ๕ ด้าน
  ๔. วิเคราะห์ผลการประเมินกำหนดแนวทางและสรุปเสนอผู้บริหาร
-



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗

กองคลัง



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
เทศบาลตำบลบางปะอิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑. ข้าพเจ้า นางประภา นิกรวัฒน์ ในฐานะ ผู้อำนวยการกองคลัง พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้  
(รายละเอียดตามแบบข้อเสนอและตัวชี้วัดของกองคลัง)
๒. ข้าพเจ้า นายมนตรี ยมนา ในฐานะนายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางประภา นิกรวัฒน์ และคณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น
๓. ข้าพเจ้า นางประภา นิกรวัฒน์ ในฐานะ ผู้อำนวยการกองคลัง ของเทศบาลตำบลบางปะอิน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ดังกล่าว ข้อตกลงให้กับ นายมนตรี ยมนา ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับที่สูงที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้
๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางประภา นิกรวัฒน์)  
ผู้อำนวยการกองคลัง  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

(นางสาววิมลชยา เกตตะพันธ์)  
ปลัดเทศบาล  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

(นายมนตรี ยมนา)  
นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

**เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กองคลัง เทศบาลตำบลบางปะอิน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗**

**๑. ด้านการบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน**

**ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐**  
ดำเนินการจัดทำและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้สนใจทั่วไปทราบ

- ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง
- ประกาศสอบราคา/ประกวดราคา
- สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง

**ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ การจัดให้มีช่องทางประจำสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของ อปท.**

- จัดทำรายงานข้อมูล รายรับ-รายจ่าย งบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง
- ประกาศสอบราคา/ประกวดราคา
- สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง

**ตัวชี้วัดที่ ๑.๗ การบริหารงบประมาณ**

- จัดทำรายงานข้อมูล รายรับ-รายจ่าย งบประมาณประจำปี

**ตัวชี้วัดที่ ๑.๑๐ การรายงานฐานะทางการเงินการคลัง (รายงานภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๔)**

- ตรวจสอบหลักฐาน เอกสารส่งงบแสดงการเงินฯ ให้ สตง.

**๒. ด้านการบริหารงานเพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลต่อภารกิจของ อปท.**

**ตัวชี้วัดที่ ๒.๖ อปท.ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น (ตามหนังสือ ว ๔๓๕ ลว. ๑๑ ก.พ. ๒๕๔๘)**

- จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของกองคลังให้ครอบคลุมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**ตัวชี้วัดที่ ๒.๘ อปท.ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ดำเนินการจัดการอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง**

- จัดฝึกอบรม โครงการพัฒนาบุคลากรกองคลัง
- ส่งพนักงานเข้ารับการศึกษาอบรม

**๓. ด้านการบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ**

**๓.๑ การบริหารพัสดุ อปท. ดำเนินการดังต่อไปนี้**

- จัดทำรายงานขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างต่อผู้สั่งจ่าย
- แต่งตั้งผู้แทนชุมชนหรือประชาคม เข้าร่วมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีการสอบราคา ประกวดราคา และวิธีพิเศษ
- การส่งประกาศและเอกสารการสอบราคา ไปเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่ระเบียบกำหนด
- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์งานก่อสร้างในพื้นที่
- จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ทุกเดือน
- จัดทำทะเบียนคุมครุภัณฑ์

**ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง**

- การติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับระเบียบ มท. ว่าด้วยการพัสดุฯ มีแผนและจัดซื้อจัดจ้างตามที่ปรากฏในแผน (ตรวจจากแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ)

**ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและลงทะเบียนทรัพย์สิน (ด้วยมือ หรือ IT)**

- ตรวจสอบจากแบบสำรวจ ผท.๒, ผท.๓, ผท.๗, ผท.๔ และ ผท.๕

**๔. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

**ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ อปท. ดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้**

- มอบอำนาจการตัดสินใจ

**ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ อปท. มอบอำนาจการตัดสินใจอย่างไร**

- การมอบอำนาจที่ทำเป็นหนังสือ/คำสั่ง ระบุชื่อผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน

**ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ อปท. มีการจัดทำแผนภูมิลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดอื่นๆ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ**

- มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและกำหนดระยะเวลา และประกาศ ณ จุดที่ให้บริการที่ประชาชนมองเห็นชัดเจน

**๖. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน**

**ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะของแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนทราบ ตามแนวทางที่ มท. กำหนด (๑๘ กระบวนงาน)**

- มีการกำหนดระยะเวลา และประกาศให้ประชาชนทราบครบทุกกระบวนงาน รวมทั้งเพิ่มกระบวนงานบริการอื่นๆ

**ตัวชี้วัดที่ ๖.๒ การจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ณ สำนักงาน**

- จัดเก้าอี้รองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ
- มีป้ายบอกทาง/แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน
- มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างต่างๆ
- มีจุดประชาสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ประจำอยู่
- มีบริการล่วงหน้า พักเที่ยง หรือวันหยุด



# ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗

กองช่าง





ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
เทศบาลตำบลบางปะอิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑. ข้าพเจ้า นางประภา นิกรวัฒน์ ในฐานะผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองช่าง พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

(รายละเอียดตามแบบข้อเสนอและตัวชี้วัดของกองช่าง)

๒. ข้าพเจ้า นายมนตรี ยมนา ในฐานะนายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางประภา นิกรวัฒน์ และคณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางประภา นิกรวัฒน์ ในฐานะผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองช่าง ของเทศบาลตำบลบางปะอิน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ดังกล่าวข้อตกลงให้กับ นายมนตรี ยมนา ที่จะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับที่สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางประภา นิกรวัฒน์)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองช่าง  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

(นางสาววิมลชยา เกตตะพันธ์)  
ปลัดเทศบาล  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

(นายมนตรี ยมนา)  
นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กองช่าง เทศบาลตำบลบางปะอิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

มติที่ ๑ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ดังนี้

๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต
๒. มีการเก็บบันทึกสถิติประชาชนมาขอข้อมูลข่าวสาร

มติที่ ๔ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๒ แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ

จุดบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ ศูนย์บริการร่วมเทศบาล

กำหนดให้มี

๑. จัดให้มีศูนย์บริการร่วมเทศบาลตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย
๒. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายในเทศบาล
๓. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายนอก

ตัวชี้วัดที่ ๔ การเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ

ทำการเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ดังนี้

๑. ประกาศ/คำสั่ง
๒. แผ่นพับ/ใบปลิว
๓. ทางอินเทอร์เน็ต
๔. วารสาร/เอกสารต่างๆ
๕. เสียงตามสาย/วิทยุกระจายเสียง

มติที่ ๕ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ปรับปรุงการดำเนินการ ดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน
๒. มีการประชุมคณะทำงาน
๓. มีแผนการปรับปรุงงาน
๔. มีการดำเนินการตามแผน
๕. มีการประเมินผลการดำเนินการ

**ตัวชี้วัดที่ ๒** มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการให้บริการ  
กำหนดจำนวนงานบริการ มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการ

**ตัวชี้วัดที่ ๓** มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ดังนี้

๑. แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ
๒. การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการ หรือช่วงพักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ
๓. มีคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ต
๔. มีกล่องตู้รับฟังความคิดเห็น
๕. มีแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ และตัวอย่างการกรอก
๖. มีเอกสาร/แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ

**ตัวชี้วัดที่ ๔** ตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลดำเนินการ

ดำเนินการตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้  
ประชาชนทราบตามกำหนดระยะเวลาที่ประกาศไว้



# ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
เทศบาลตำบลบางปะอิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑. ข้าพเจ้า ว่าที่ ร้อยตรี สมชาย โอนอ่อน ในฐานะรักษาการผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

(รายละเอียดตามแบบข้อเสนอและตัวชี้วัดของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

๒. ข้าพเจ้า นายมนตรี ยมนา ในฐานะนายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ ว่าที่ ร้อยตรี สมชาย โอนอ่อน และคณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า ว่าที่ ร้อยตรี สมชาย โอนอ่อน ในฐานะผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลบางปะอิน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ดังกล่าว ข้อตกลงให้กับ นายมนตรี ยมนาว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับที่สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(ว่าที่ ร้อยตรี สมชาย โอนอ่อน)  
รักษาการ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

(นางสาววิมลชยา เกตตะพันธ์)  
ปลัดเทศบาล  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

(นายมนตรี ยมนา)  
นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

**เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลบางปะอิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗**

**มิติที่ ๔ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

**ตัวชี้วัดที่ ๑ การมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน**

**ตัวชี้วัดที่ ๒ แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ**  
กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

**ตัวชี้วัดที่ ๓ ศูนย์บริการร่วมเทศบาล**

กำหนดให้มี

๑. จัดให้มีศูนย์บริการร่วมเทศบาลตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย
๒. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายในเทศบาล
๓. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายนอก

**ตัวชี้วัดที่ ๔ การเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ**

ทำการเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ดังนี้

๑. ประกาศ/คำสั่ง
๒. แผ่นพับ/ใบปลิว
๓. ทางอินเทอร์เน็ต
๔. วารสาร/เอกสารต่างๆ
๕. เสียงตามสาย/วิทยุกระจายเสียง

**มิติที่ ๕ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการประชาชน**

**ตัวชี้วัดที่ ๑ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ**

ปรับปรุงการดำเนินการ ดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน
๒. มีการประชุมคณะทำงาน
๓. มีแผนการปรับปรุงงาน
๔. มีการดำเนินการตามแผน
๕. มีการประเมินผลการดำเนินการ

**ตัวชี้วัดที่ ๒ มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการให้บริการ**

กำหนดจำนวนงานบริการ มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการ

**ตัวชี้วัดที่ ๓ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน**

ดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ดังนี้

๑. แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ
๒. การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการ หรือช่วงพักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ
๓. มีคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ต
๔. มีกล่องตู้รับฟังความคิดเห็น
๕. มีแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ และตัวอย่างการกรอก
๖. มีเอกสาร/แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ

**ตัวชี้วัดที่ ๔ ตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลดำเนินการ**

ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญ และแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้ประชาชนทราบตามกำหนด ระยะเวลาที่ประกาศไว้



# ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗

กองการศึกษา





ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
เทศบาลตำบลบางปะอิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑. ข้าพเจ้า ว่าที่ร้อยตรีสมชาย โอนอ่อน ในฐานะผู้อำนวยการกองการศึกษา พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้  
(รายละเอียดตามแบบข้อเสนอและตัวชี้วัดของกองการศึกษา)
๒. ข้าพเจ้า นายมนตรี ยมนา ในฐานะนายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอมานี้ และข้าพเจ้ายินดีจะทำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ ว่าที่ร้อยตรีสมชาย โอนอ่อน และคณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น
๓. ข้าพเจ้า ว่าที่ร้อยตรีสมชาย โอนอ่อน ในฐานะผู้อำนวยการกองการศึกษา ของเทศบาลตำบลบางปะอิน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอมานี้ ดังกล่าว ข้อตกลงให้กับนายมนตรี ยมนาว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับที่สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้
๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ว่าที่ร้อยตรี

(สมชาย โอนอ่อน)  
ผู้อำนวยการกองการศึกษา  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

(นางสาววิมลชยา เกตตะพันธ์)  
ปลัดเทศบาล  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

(นายมนตรี ยมนา)  
นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กองการศึกษา เทศบาลตำบลบางปะอิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

มติที่ ๑ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ดังนี้

๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต
๒. มีการเก็บบันทึกสถิติประชาชนที่มาขอข้อมูลข่าวสาร

มติที่ ๔ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๒ แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ

จุดบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ ศูนย์บริการร่วมเทศบาล

กำหนดให้มี

๑. จัดให้มีศูนย์บริการร่วมเทศบาลตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย
๒. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายในเทศบาล
๓. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายนอก

ตัวชี้วัดที่ ๔ การเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ

ทำการเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ดังนี้

๑. ประกาศ/คำสั่ง
๒. แผ่นพับ/ใบปลิว
๓. ทางอินเทอร์เน็ต
๔. วารสาร/เอกสารต่างๆ
๕. เสียงตามสาย/วิทยุกระจายเสียง

**โครงการในความรับผิดชอบของกองการศึกษา  
งบประมาณรายจ่าย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗**

---

๑. โครงการมอบวุฒิบัตรบัณฑิตน้อย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖
๒. โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมพัฒนาเด็กและเยาวชน
๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประจำปี ๒๕๕๗
๔. โครงการส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาเด็กและเยาวชน
๕. โครงการปฐมนิเทศผู้ปกครองและนักเรียน ประจำปี ๒๕๕๗
๖. โครงการเงินอุดหนุนสำหรับสนับสนุนโครงการอาหารกลางวันให้กับนักเรียนสังกัด สพฐ. ในเขตเทศบาล
๗. โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา
๘. โครงการกิจกรรมเยาวชนกลุ่มเสี่ยงหลีกเลี่ยงยาเสพติด
๙. โครงการรณรงค์ต่อต้านยาเสพติดในเขตเทศบาล
๑๐. โครงการครอบครัวเป็นสุข ห่างไกลยาเสพติด
๑๑. โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประจำปี ๒๕๕๗
๑๒. โครงการแข่งขันกีฬาเทศบาลสัมพันธ์ ประจำปี ๒๕๕๗
๑๓. โครงการนันทนาการเพื่อพนักงาน/ลูกจ้างเทศบาล ประจำปี ๒๕๕๗
๑๔. โครงการอุดหนุนการแข่งขันกีฬาเทศบาลสัมพันธ์ ครั้งที่ ๑๓ ประจำปี ๒๕๕๗
๑๕. โครงการจัดงานวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี ๒๕๕๗
๑๖. โครงการวันเข้าพรรษา ประจำปี ๒๕๕๗
๑๗. โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๕๗
๑๘. โครงการจัดงานวันลอยกระทง ประจำปี ๒๕๕๖
๑๙. โครงการวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๗
๒๐. โครงการจัดงานวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ ธันวาคมหาราช
๒๑. โครงการจัดงานวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๑๒ ธันวาคมหาราช
๒๒. โครงการขอรับการสนับสนุนงบประมาณ (เงินอุดหนุน) ในการจัดงานรัฐพิธี งานพิธี งานประเพณี วัฒนธรรม วันสำคัญทางศาสนาและการจัดงาน/กิจกรรม/โครงการในโอกาสต่างๆ

โครงการในความรับผิดชอบของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๗

---

๑. โครงการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก
๒. โครงการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า
๓. โครงการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์
๔. โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ประชาชนที่สนใจในกิจกรรมของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านและพนักงานเทศบาลผู้เกี่ยวข้อง
๕. โครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ
๖. โครงการผู้สูงวัยพลานามัยดี
๗. โครงการทำหมันสุนัขและแมว
๘. โครงการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุและผู้พิการ
๙. โครงการอบรมและทัศนศึกษาดูงานการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุ
๑๐. อุดหนุนโครงการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานในเขตเทศบาล
๑๑. โครงการหน้าบ้านหน้ามอง
๑๒. โครงการรักชุมชนรักสิ่งแวดล้อม
๑๓. โครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนแบบบูรณาการ
๑๔. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

โครงการในความรับผิดชอบของกองช่าง  
งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๗

---

๑. โครงการก่อสร้างป้ายประชาสัมพันธ์ในเขตเทศบาล
๒. โครงการปรับปรุงสระว่ายน้ำ หมู่ที่ ๔ (โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสระว่ายน้ำ หมู่ที่๔)
๓. โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ม.๑๐ ต.บ้านเลน ซอยบ้านคุณพัชรินทร์
๔. โครงการก่อสร้างยกระดับถนนลูกรัง หมู่ ๗
๕. โครงการก่อสร้างถนนลูกรัง หมู่ ๙
๖. โครงการก่อสร้าง ปรับปรุงซ่อมแซม รวากันตก หมู่ที่ ๔ ต.บ้านเลน บริเวณเขื่อนหน้าโรงเรียนวัดชุมพลฯ
๗. โครงการวางท่อระบายน้ำ ซองเทศบาล ๓ หมู่ ๔
๘. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณหมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านเลน

**โครงการในความรับผิดชอบของสำนักปลัดเทศบาล  
งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๗**

-----

๑. โครงการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น
๒. โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานคณะกรรมการพัฒนากลุ่มสตรี
๓. โครงการแก้ไขปัญหาการว่างงาน
๔. โครงการอบรมและศึกษาดูงานของคณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และบุคคลในชุมชน ผู้บริหาร  
ท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง
๕. โครงการเวทีประชาคม เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล
๖. โครงการจัดทำแผนชุมชน
๗. โครงการเทศบาลเคลื่อนที่เพื่อบริการประชาชน
๘. โครงการแข่งขันกีฬาชุมชนในเขตเทศบาล
๙. โครงการจัดซื้ออุปกรณ์กีฬา
๑๐. โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
๑๑. โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลวันปีใหม่
๑๒. โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลวันสงกรานต์
๑๓. โครงการฝึกอบรมซ่อมแผนอพยพหนีไฟให้กับชุมชนในเขตเทศบาล
๑๔. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๑๕. โครงการศูนย์รักษาความปลอดภัยท้องถิ่น
๑๖. โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมให้กับพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้างเทศบาลตำบล  
บางปะอินและชุมชนในเขตเทศบาล
๑๗. โครงการฝึกอบรมสัมมนาให้ความรู้และทัศนศึกษาดูงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล  
พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง
๑๘. เงินอุดหนุนศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๑๙. เงินอุดหนุนกาชาด
๒๐. โครงการปรับปรุงสำนักงานเทศบาลเก่าเป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมู่ ๙ ตำบลบ้านเลน
๒๑. โครงการจัดงานลอยกระทงฟ้าอโยธยามรดกโลก ประจำปี ๒๕๕๖
๒๒. ครุภัณฑ์สำนักงาน

โครงการในความรับผิดชอบของกองคลัง  
งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๗

---

๑. โครงการประชาสัมพันธ์การชำระภาษีประเภทต่างๆ
๒. โครงการปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน