



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางปะอิน

ที่ อย ๖๑๑๐๑/ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน

ด้วยงานสวัสดิการสังคม ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล ได้รวบรวมผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อหรือขอรับบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลบางปะอิน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓ ถึง เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ และได้นำผลสรุปการประเมินผลในภาพรวมการให้บริการ และวิเคราะห์ประเมินผลพร้อมข้อเสนอแนะแนวทางเพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สร้างความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยสอบถามผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๘ คน ด้านความพึงพอใจ ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๒. ความพึงพอใจด้านการให้บริการ ๓. ความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สรุปได้ดังนี้

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนราย/จำนวน%)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ด้านเจ้าหน้าที่					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ	๓๐/ ๖๔.๘%	๓๘/ ๓๕.๒%			
๑.๒ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	๑๐๘/ ๑๐๐%				
๑.๓ เจ้าหน้าที่แนะนำ ตอบคำถามชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๐๘/ ๑๐๐%				
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม	๑๐๘/ ๑๐๐%				
ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนราย/จำนวน%)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๒.ด้านการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	๑๐๘/ ๑๐๐%				
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๐๘/ ๑๐๐%				
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	๑๐๘/ ๑๐๐%				
๒.๔ มีผังขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖๙/ ๖๓.๙%	๓๙/ ๓๖.๑%			


ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนราย/จำนวน%)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๓.ด้านอาคารสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องสุขา	๑๐๒/ ๙๔.๔%	๖/ ๕.๖%			
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๑/ ๘๔.๓%	๑๗/ ๑๕.๗%			
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารชัดเจนและเหมาะสม	๙๕/ ๘๘%	๑๓/ ๑๒%			

แนวทางการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

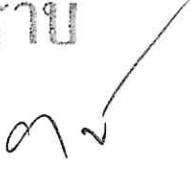
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้ให้ข้อมูล วาราชันนท์
 (นางสาวสุทัตตา วาราชันนท์)
 นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ


 (น้อยยุทธนา นิยญา)
 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบางปะอิน
 อ.สีลขันหมาก
 ๒๖ ต.ค. ๒๕๖๔

ทราบ


 (นางสาวภัทราวดี กาญจนวรกุล)
 รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
 นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน