



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลบางปะอิน โทร. ๐ ๓๕๒๖ ๒๑๖๑ ต่อ ๑๐๑

ที่ อย ๖๑๑๐๔ /

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน

ด้วย กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้รวบรวมผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อหรือขอรับบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลบางปะอิน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ถึง เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ และได้ นำผลสรุปการประเมินผลในภาพรวมการให้บริการ และวิเคราะห์ประเมินผลพร้อมข้อเสนอแนะแนวทางเพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สร้างความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยสอบถามผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๓ คน ด้านความพึงพอใจ ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๒. ความพึงพอใจด้านการให้บริการ ๓. ความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สรุปได้ดังนี้

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนราย/จำนวน%)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ด้านเจ้าหน้าที่					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๗๐ คน/ ๖๘%	๓๓ คน/ ๓๒%			
๑.๒ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	๑๐๓ คน/ ๑๐๐%				
๑.๓ เจ้าหน้าที่แนะนำ ตอบคำถามชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๐๐ คน/ ๙๗%	๓ คน /๓%			
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม	๑๐๓ คน/ ๑๐๐%				
ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนราย/จำนวน%)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๒.ด้านการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	๙๓ คน/ ๙๐%	๑๐ คน/ ๑๐%			
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๐๓ คน / ๑๐๐%				
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	๑๐๓ คน / ๑๐๐%				
๒.๔ มีผังขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๐๓ คน / ๑๐๐%				

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนราย/จำนวน%)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๓.ด้านอาคารสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องสุขา	๘๓ คน / ๘๐ %	๑๐ คน / ๑๐%			
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๐ คน / ๗๘ %	๒๓ คน/ ๒๒%			
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารชัดเจนและเหมาะสม	๑๐๓ คน / ๑๐๐%				

แนวทางการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางจุฑามาศ สีสังข์)
ลูกจ้างประจำ

(นางจิตต์ เมฆสินธุ์)
(นางสมจิตต์ เมนะสินธุ์)
เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รท.ผอ.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
26 ต.ค. 2564